



PENHA LONGA  
Resort

## MEDIDAS DE HIGIENE E SEGURANÇA ADOPTADAS PELO PENHA LONGA RESORT CONTRA O COVID-19

O Penha Longa Resort está atento à evolução do COVID-19 e está a monitorizar de perto as declarações dos Centros de Controle e Prevenção de Doenças e da Organização Mundial da Saúde (OMS) sobre os casos de COVID-19 (coronavírus) e segue as orientações dessas agências e do Serviço Nacional de Saúde – SNS de Portugal, de forma a actualizar constantemente os procedimentos de higiene e segurança adoptados em todas as áreas do hotel.

A prioridade do Penha Longa Resort agora é manter os mais elevados padrões de higiene e medidas preventivas para garantir a qualidade e segurança de todos, de forma a assegurar o normal funcionamento do resort.

As medidas implementadas serão rigorosamente seguidas pelas Senhoras e Senhores do Penha Longa Resort, que receberão formações e treinos frequentes. Serão também solicitadas medidas aos nossos estimados hóspedes, garantindo que a sua estadia decorra na máxima segurança possível, mitigando qualquer risco de infecção.

O Penha Longa Resort recebeu a declaração Estabelecimento SAUDÁVEL & SEGURO, e com isso obteve o selo "**Clean & Safe**". Trata-se de um selo para divulgação dos empreendimentos turísticos a nível nacional que assumem o compromisso de cumprir as recomendações emitidas pela Autoridade Turística Nacional e a Direcção Geral da Saúde, com o objectivo de reduzir os riscos de contaminação dos seus espaços.

Clique no selo para mais informações.



### **O nosso comprometimento com a limpeza:**

Levamos muito a sério os padrões de higiene e limpeza e estamos a tomar medidas adicionais para garantir a segurança dos hóspedes e colaboradores. As Senhoras e Senhores do Penha Longa Resort estão empenhados em garantir que as mais recentes orientações sobre higiene e limpeza sejam seguidas diariamente. As nossas medidas de saúde e segurança estão planeadas para lidarmos com um amplo espectro de vírus, incluindo o coronavírus, e incluem desde higiene das mãos e especificações de produtos de limpeza até procedimentos de limpeza de quartos e áreas comuns. As acções específicas que o Penha Longa Resort está a tomar incluem:

### **Saúde, segurança e conhecimento das Senhoras & Senhores (colaboradores):**

As Senhoras e Senhores do Penha Longa Resort, bem como a própria saúde, segurança e conhecimento, são essenciais para um programa de limpeza eficaz. Estas são algumas maneiras pelas quais os apoiamos:

- **Higiene das mãos:** Lavar as mãos correctamente e frequentemente é vital para ajudar a combater a propagação de vírus. Nas nossas reuniões diárias as equipas são lembradas que a limpeza começa com esse simples gesto. Isto é algo importante para a saúde dos colaboradores e dos nossos hóspedes.

- **Formação contínua:** Além da formação em protocolos de limpeza e higiene, os colaboradores também estão a fazer uma formação de forma a melhorarem a tomada de consciência sobre a COVID-19.

- **Informação em tempo real:** As nossas equipas estão em estado de alerta 24 horas por dia, sete dias por semana, para oferecer o apoio necessário e trabalhar com as autoridades locais e regionais.

**Protocolos de limpeza e produtos:** Nos próximos meses, quando os hóspedes estiverem de volta ao Penha Longa Resort, eles perceberão os vários complementos ao nosso regime de limpeza, planeados para definir um padrão de limpeza ainda mais alto. As áreas específicas de foco incluem:

- **Áreas de superfície:** a COVID-19 aumentou a consciencialização sobre a importância da limpeza de superfícies tocadas frequentemente. Em espaços públicos, o resort aumentou os seus rigorosos protocolos de limpeza, exigindo que as superfícies sejam cuidadosamente tratadas com desinfetantes de nível hospitalar e que essa limpeza seja feita com maior frequência. Nos quartos, também aumentou os protocolos, já de si muito cuidadosos, exigindo que todas as superfícies sejam completamente limpas com desinfetantes de nível hospitalar. O Penha Longa Resort também colocará lenços desinfetantes em cada quarto para uso pessoal dos hóspedes.
- **Contacto com o hóspede:** O CDC e a OMS alertam sobre o contacto direto pessoa a pessoa como a principal forma de disseminação da COVID-19. Para ajudar a aliviar o risco de transmissão dessa forma, o Penha Longa Resort usará sinalética no lobby para lembrar os hóspedes de manter os protocolos de distanciamento social e irá também remover e reorganizar os móveis de forma a permitir mais espaço para o distanciamento, além de oferecer um kit durante o check-in contendo uma máscara e um par de luvas para casa hóspede. O resort também está a colocar em prática medidas do governo e da Direção-Geral da Saúde para fornecer um nível extra de precaução para nossos hóspedes e colaboradores e está a trabalhar com parceiros da cadeia de suprimentos para disponibilizar máscaras e luvas aos colaboradores. O distanciamento entre as mesas e a redução da capacidade máxima também será adoptada nos restaurantes. O Penha Longa Resort está também a instalar mais estações de higienização manual na entrada do hotel, perto da receção, restaurantes, elevadores e espaços de fitness e salas de reuniões. Além disso, os hóspedes podem optar por usar os seus telefones para fazerem check-in, acederem aos quartos, fazerem pedidos especiais e solicitarem “room service” que será especialmente embalado e entregue diretamente na porta sem contacto.
- **Segurança alimentar:** O programa de segurança alimentar do Penha Longa Resort inclui diretrizes aprimoradas de saneamento e vídeos de formação para todos os colaboradores operacionais, que incluem práticas de higiene e desinfecção. No Penha Longa Resort, todos os manipuladores de alimentos são formados em práticas seguras de preparação e serviço de alimentos. Além disso, a empresa está a modificar as suas práticas operacionais para as refeições servidas no quarto e a planear novas abordagens para os buffets.

Além disso, a Marriott International criou o Conselho Global de Limpeza para implementar o desenvolvimento de medidas e melhorar assim os padrões globais de limpeza, normas e comportamentos de hospitalidade. O Conselho inclui especialistas internos e externos em organização e limpeza, segurança alimentar, bem-estar dos funcionários, doenças infecciosas, saneamento e tecnologia de proteção. Visite o [Centro de Notícias da Marriott \(em inglês\)](#) para mais informações.